

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “SĂN MÂY VÀNG”



- Tên chương trình khuyến mại: Săn mây vàng**
- Thời gian triển khai:** từ 29/09/2022 đến ngày 25/12/2022.
- Dịch vụ áp dụng khuyến mại, gồm:** Dịch vụ Máy chủ ảo (1) Viettel Cloud Server, (2) Viettel Start Cloud; (3) Viettel Virtual Private Cloud
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Quà tặng hiện vật: Vàng miếng SJC 9999;
 - Quà tặng dịch vụ Viettel IDC: Voucher khuyến mại dịch vụ Viettel Cloud Server, Viettel Start Cloud; Viettel Virtual Private Cloud; Viettel Cloudrity; Viettel Cloud Firewall
 - Quà tặng khác: Thẻ cào dịch vụ di động Viettel.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại may rủi.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại (Gồm 02 Chương trình)**

7.1. Chương trình 1: Nhận voucher ưu đãi giảm giá dịch vụ

Khách hàng sẽ nhận mã voucher khuyến mại để sử dụng cho **03 dịch vụ** (1) Viettel Cloud Server, (2) Viettel Start Cloud; (3) Viettel Virtual Private Cloud theo Chương trình 1 như sau:

STT	Khuyến mại	Điều kiện áp dụng	Thời hạn sử dụng voucher
1	Giảm 1.000.000 đ	Khi thanh toán đơn hàng có giá trị từ 5.000.000 đ	25/12/2022
2	Giảm 30% giá trị đơn hàng	Thanh toán tối thiểu 12 tháng	25/12/2022
3	Giảm 20% giá trị đơn hàng	Thanh toán tối thiểu 6 tháng	25/12/2022
4	Giảm 10% giá trị đơn hàng	Thanh toán tối thiểu 3 tháng	25/12/2022

Voucher khuyến mại khách hàng nhận được là **ngẫu nhiên**.

Mã voucher chỉ sử dụng cho khách hàng mua trực tiếp hoặc qua nhân viên Viettel IDC; không áp dụng khách hàng mua dịch vụ qua Đại lý của Viettel IDC.

Để nhận được mã Voucher khuyến mại, Khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- ❖ **Bước 1:** Khách hàng truy cập vào website chương trình tại địa chỉ sau đây <https://sanmayvang.viettelidc.com.vn>
- ❖ **Bước 2:** Tại khu vực ‘Đăng ký ngay’, khách hàng điền thông tin: Họ tên, Email, Số điện thoại tại form này để nhận mã khuyến mại

Lưu ý: Các trường thông tin có dấu * là bắt buộc; Email là email khách hàng sử dụng đăng ký dịch vụ trên hệ thống của Viettel IDC; Hệ thống sẽ gửi OTP đến email này để xác nhận thông tin.

Sau khi điền đầy đủ, đúng thông tin theo yêu cầu, khách hàng cần tick chọn ‘Đồng ý với các điều khoản chương trình’, xác thực ‘I’m not a robot’ và bấm chọn button ‘Tiếp tục’.

Website cho phép khách hàng nhận voucher từ ngày 29/09/2022 đến hết 25/12/2022.

Đăng ký ngay
Nhận mã Voucher để bắt đầu hành trình Sàn mây vàng

Điền thông tin: Họ tên, Email, Số điện thoại tại form này để nhận mã khuyến mại
Các trường thông tin có dấu * là bắt buộc

- ❖ **Bước 3:** Khách hàng nhập mã OTP mà hệ thống đã gửi đến email của khách hàng. Sau khi nhập đúng mã OTP, khách hàng bấm chọn button ‘Nhận Voucher’

Nhập mã OTP (từ email)

Chưa nhận được OTP? [Gửi lại OTP](#)

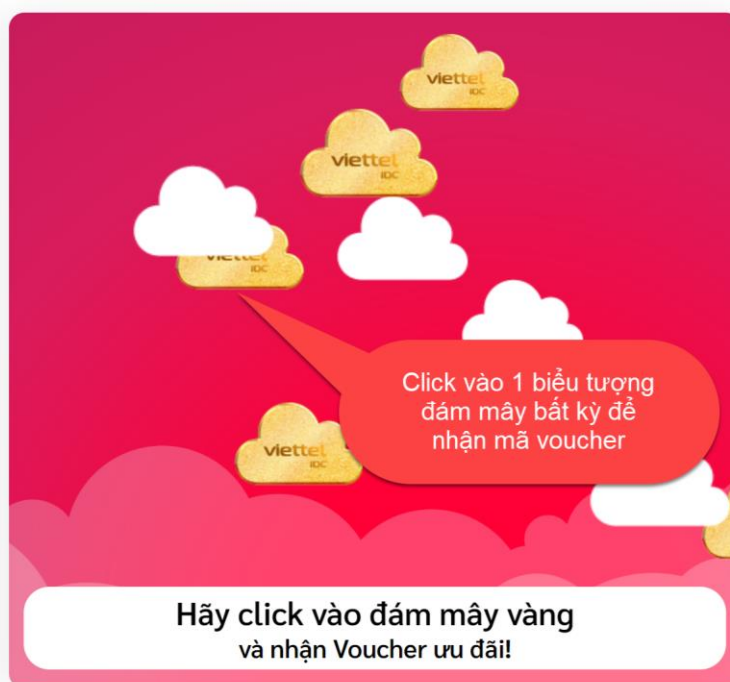
Nhận Voucher

- ❖ **Bước 4:** Lúc này, màn hình sẽ xuất hiện các biểu tượng đám mây, khách hàng cần click vào 1 biểu tượng đám mây bất kỳ để nhận mã Voucher.

Mã voucher khách hàng nhận được là ngẫu nhiên. Ngay sau khi nhận được mã voucher tại website chương trình, khách hàng sẽ nhận được thông tin chi tiết mã voucher được gửi qua email.

Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 mã voucher duy nhất.

Khách hàng sử dụng mã voucher này để được hưởng ưu đãi giảm giá khi đăng ký mới, gia hạn dịch vụ.



7.2. Chương trình 2: Quay thưởng may mắn

Khách hàng sẽ có cơ hội nhận các Giải thưởng may mắn khi khách hàng mua thành công* ít nhất 01 trong 03 dịch vụ: (1) Viettel Cloud Server, (2) Viettel Start Cloud; (3) Viettel Virtual Private Cloud trong thời gian diễn ra chương trình.

(*) Mua thành công: là các giao dịch Đăng ký mới, Chuyển dùng thật, Gia hạn được thanh toán đủ.

Các đối tượng không được tham gia: Nhân viên Viettel IDC; Khách hàng mua dịch vụ qua Đại lý của Viettel IDC.

Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

a. Cơ cấu giải thưởng

STT	Loại giải	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
1	Giải thưởng hiện vật (Ghi chú: Trị giá giải thưởng là tạm tính)			12	91.000.000
1.1	Giải 1	03 Chỉ vàng SJC 9999	21.000.000	2	42.000.000
1.2	Giải 2	01 Chỉ vàng SJC 9999	7.000.000	4	28.000.000
1.3	Giải 3	0,5 Chỉ vàng SJC 9999	3.500.000	6	21.000.000
2	Giải thưởng dịch vụ			50	89.800.000
2.1	Giải 4	Thẻ cào di động Viettel 100.000 đ	100.000	10	1.000.000
2.2	Giải 5	Thẻ cào di động Viettel 200.000 đ	200.000	10	2.000.000
2.3	Giải 6	Thẻ cào di động Viettel 500.000 đ	500.000	10	5.000.000
2.4	Giải 7	Miễn phí 02 tháng dịch vụ, tổng giá trị không quá 5.000.000 đ. Dịch vụ áp dụng: Viettel Cloud Server, Viettel Start Cloud; Viettel Virtual Private Cloud; gói dịch vụ theo gói dịch vụ khách hàng đang sử dụng. (**)	5.000.000	6	30.000.000
2.5	Giải 8	06 tháng sử dụng miễn phí dịch vụ Viettel Cloudrity – Gói WP Community	1.740.000	10	17.400.000
2.6	Giải 9	01 tháng sử dụng miễn phí dịch vụ Viettel Cloud Firewall – Gói VNGFW1 Basic	8.600.000	4	34.400.000
	TỔNG			62	180.800.000

(**) Giải 7: Miễn phí 02 tháng dịch vụ, nhưng tổng giá trị không quá 5.000.000 VNĐ. Dịch vụ áp dụng: Viettel Cloud Server, Viettel Start Cloud; Viettel Virtual Private Cloud; gói dịch vụ theo gói dịch vụ khách hàng đang sử dụng.

Ví dụ:

+ Khách hàng đang sử dụng Dịch vụ Viettel Start Cloud – Gói T2.Gen01 với chi phí 990.000đ/tháng, tương ứng 2 tháng sử dụng với chi phí là: $990.000đ \times 2 = 1.980.000đ$, tổng tiền này thấp hơn 5.000.000đ. Như vậy, nếu khách hàng trúng Giải 7, khách hàng sẽ được miễn phí 2 tháng sử dụng dịch vụ Viettel Start Cloud – Gói T2.Gen01 mà không trả thêm chi phí.

+ Khách hàng đang sử dụng Dịch vụ Viettel Start Cloud – Gói T2.Gen 05 với chi phí 2.695.000đ/tháng, tương ứng 2 tháng sử dụng với chi phí là: $2.695.000đ \times 2 = 5.390.000đ$, tổng tiền này cao hơn 5.000.000đ. Nếu khách hàng trúng Giải 7, khách hàng sẽ được tặng giảm giá 5.000.000đ, chỉ cần trả thêm: $5.390.000đ - 5.000.000đ = 390.000đ$ để sử dụng 2 tháng gói dịch vụ Viettel Start Cloud – Gói T2.Gen 05.

b. Chi tiết cách thức tham gia chương trình

- ❖ **Bước 1:** (Điều kiện) Khách hàng mua, thanh toán thành công 01 trong 03 dịch vụ: Viettel Cloud Server, Viettel Start Cloud; Viettel Virtual Private Cloud từ ngày từ ngày 29/09/2022 đến ngày 25/12/2022 sẽ đủ điều kiện tham gia chương trình.
- ❖ **Bước 2:** Hàng tuần, Viettel IDC thông báo và cập nhật danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình vào hệ thống quay thưởng của chương trình.

Thông tin khách hàng cập nhật vào hệ thống bao gồm: Họ tên; Email; Số điện thoại; Đơn hàng/Hợp đồng; Mã dự thưởng.

- Mỗi đơn hàng đăng ký, thanh toán thành công trong thời gian khuyến mại mặc định được tham gia chương trình quay thưởng. Loại trừ trường hợp Hủy hợp đồng, dịch vụ được hủy và Viettel IDC hoàn trả phí cho Khách hàng trong thời gian khuyến mại.

KH nhận được mã dự thưởng tối đa 72 giờ sau đơn hàng/ hợp đồng thành công. Mã dự thưởng sẽ được gửi đến email của Khách hàng qua email.

- Số lượng mã dự thưởng của mỗi khách hàng là không giới hạn. Khách hàng có nhiều mã dự thưởng có cơ hội nhận thưởng lớn hơn; mỗi đơn hàng **nhận được nhiều mã dự thưởng** theo nguyên tắc dưới đây; mỗi đơn hàng đồng thời nhận được cả mã dự thưởng theo thời gian đăng ký sử dụng và theo giá trị thanh toán dịch vụ, cụ thể:

(1) Theo thời gian đăng ký sử dụng dịch vụ: Số mã dự thưởng tương ứng với Số tháng đăng ký sử dụng dịch vụ

Công thức tính: Số mã dự thưởng = số tháng sử dụng dịch vụ theo đơn hàng.

(2) Theo giá trị thanh toán dịch vụ: Mỗi đơn hàng có giá trị thanh toán mỗi 02 triệu đồng (sau thuế Giá trị gia tăng) thêm 01 mã dự thưởng.

Công thức tính: Số mã dự thưởng = số tiền thanh toán sau thuế GTGT/ 2.000.000. Quy định làm tròn: làm tròn đến hàng đơn vị, nếu số thập phân từ 0,5, thì làm tròn thành 1. Nếu đơn hàng có giá trị nhỏ hơn 02 triệu đồng (sau thuế Giá trị gia tăng) thì không áp dụng theo nguyên tắc này.

Ví dụ:

+ Đơn hàng DH123 đăng ký sử dụng dịch vụ 04 tháng, có giá trị thanh toán sau thuế giá trị gia tăng là 1.980.000đ, tổng số lượng mã dự thưởng được cấp là: 04 mã dự thưởng (gồm: 04 mã dự thưởng theo 04 tháng sử dụng dịch vụ; không có mã dự thưởng theo giá trị thanh toán dịch vụ)

+ Đơn hàng DH456 đăng ký sử dụng dịch vụ 03 tháng, có giá trị thanh toán sau thuế giá trị gia tăng là 5.120.000đ, tổng số lượng mã dự thưởng được cấp là: 06 mã dự thưởng (gồm: 03 mã dự thưởng theo 03 tháng sử dụng dịch vụ; và 03 mã dự thưởng theo giá trị thanh toán: $5.120.000đ/2.000.000=2,56 \Rightarrow$ làm tròn thành 03).

+ Đơn hàng DH789 đăng ký sử dụng dịch vụ 02 tháng, có giá trị thanh toán sau thuế giá trị gia tăng là 6.270.000đ, tổng số lượng mã dự thưởng được cấp là: 05 mã dự thưởng (gồm: 02 mã dự thưởng theo 02 tháng sử dụng dịch vụ; và 03 mã dự thưởng theo giá trị thanh toán: $6.270.000đ/2.000.000=3,135 \Rightarrow$ 03 mã dự thưởng).

- ❖ **Bước 3:** Theo danh sách khách hàng tương ứng với các mã dự thưởng, Viettel IDC tiến hành quay thưởng để xác định khách hàng trúng thưởng.
 - Chương trình quay thưởng sẽ chia thành 02 đợt: (1) Đợt 1: Ngày 15/11/2022; (2) Đợt 2: Ngày 30/12/2022.
 - Không giới hạn lượt tham gia quay thưởng nếu chưa nhận được Giải thưởng.
 - Mỗi khách hàng không giới hạn số lần nhận giải thưởng.
 - Cơ cấu giải thưởng của mỗi đợt quay thưởng:

STT	Loại giải	Nội dung giải thưởng	Số giải thưởng quay thưởng của 1 đợt
1	Giải thưởng hiện vật		6
1.1	Giải 1	03 Chỉ vàng SJC 9999	1
1.2	Giải 2	01 Chỉ vàng SJC 9999	2
1.3	Giải 3	0,5 Chỉ vàng SJC 9999	3

STT	Loại giải	Nội dung giải thưởng	Số giải thưởng quay thưởng của 1 đợt
2	Giải thưởng dịch vụ		25
2.1	Giải 4	Thẻ cào di động Viettel 100.000 đ	5
2.2	Giải 5	Thẻ cào di động Viettel 200.000 đ	5
2.3	Giải 6	Thẻ cào di động Viettel 500.000 đ	5
2.4	Giải 7	Miễn phí 02 tháng dịch vụ, tổng giá trị không quá 5.000.000 VNĐ. Dịch vụ áp dụng: Viettel Cloud Server, Viettel Start Cloud; Viettel Virtual Private Cloud; gói dịch vụ theo gói dịch vụ khách hàng đang sử dụng	3
2.5	Giải 8	06 tháng sử dụng miễn phí dịch vụ Viettel Cloudrity – Gói WP Community	5
2.6	Giải 9	01 tháng sử dụng miễn phí dịch vụ Viettel Cloud Firewall – Gói VNGFW1 Basic	2

c. Thời gian, địa điểm quay trúng thưởng:

- **Thời gian, hình thức:** Viettel IDC tiến hành quay thưởng điện tử (phần mềm/hệ thống qua thưởng), chọn ra khách hàng tương ứng với Mã dự thưởng may mắn trúng thưởng theo 02 đợt. Lịch quay thưởng như bảng dưới:

Đợt quay thưởng	Dữ liệu khách hàng nhập lên phần mềm quay thưởng	Ngày Viettel IDC quay thưởng dự kiến
01	Từ 29/09/2022 đến 10/11/2022	10h-11h ngày 15/11/2022
02	Từ 11/11/2022 đến 25/12/2022	10h-11h ngày 30/12/2022

- **Lưu ý:** Khách hàng cùng với mã dự thưởng của Đợt quay thưởng nào sẽ chỉ được quay thưởng theo đợt đó.

- Buổi quay thưởng sẽ được livestream trực tiếp trên trang [YouTube](#) và [Fanpage Facebook](#) của Viettel IDC.

d. Thông báo trúng thưởng

- Viettel IDC sẽ gửi email thông báo kết quả cho khách hàng trúng thưởng và hướng dẫn trên email để xác thực thông tin khách hàng trúng thưởng trong vòng 48h kể từ thời điểm quay thưởng xác định được khách hàng trúng thưởng, yêu cầu khách hàng điền đầy đủ thông tin Họ tên, email, số điện thoại, CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu, địa chỉ liên hệ.

- Khách hàng trúng thưởng cần cung cấp thông tin xác thực. Thời hạn để khách hàng gửi thông tin là: hết ngày 22/11/2022 (đối với khách hàng trúng thưởng **Đợt 1**); hết ngày 06/01/2023 (đối với khách hàng trúng thưởng **Đợt 2**).

+ Thông tin xác thực, gồm: Họ và Tên, Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu, Địa chỉ liên hệ, Số điện thoại, Email.

Trong vòng 48h kể từ thời điểm khách hàng cung cấp thông tin, nhân viên Viettel IDC sẽ liên hệ khách hàng qua điện thoại hoặc email để xác nhận thông tin, đồng thời thông báo việc cung cấp giải thưởng cho khách hàng.

+ Thời hạn trao thưởng dự kiến: Trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn khách hàng trúng thưởng gửi thông tin xác thực, tức ngày 22/12/2022 (đối với khách hàng trúng thưởng **Đợt 1**); tức ngày 05/02/2023 (đối với khách hàng trúng thưởng **Đợt 2**). Khách hàng được xác định là trúng thưởng không liên lạc với Viettel IDC hoặc Viettel IDC không thể liên lạc để xác nhận thông tin theo đúng thời gian quy định thì giải thưởng đó được xem là giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại.

- Cách thức trao thưởng:

+ Giải thưởng dịch vụ: Nhận code voucher trực tiếp qua email.

+ Giải thưởng hiện vật: Nhận hiện vật trực tiếp tại Văn phòng Công ty TNHH Viettel - CHT. Khách hàng trúng thưởng có thể nhận Giải thưởng hiện vật tại 1 trong 3 địa điểm sau:

- Miền Bắc: Tầng 16, Hapulico Center, 85 Vũ Trọng Phụng, Phường Thanh Xuân Trung, Quận Thanh Xuân, Hà Nội
- Miền Trung: Tầng 2, Tòa nhà Viettel Hải Châu, Số 58 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng
- Miền Nam: Tầng 23, Tòa nhà Viettel Complex, Số 285 Cách mạng Tháng 8, Phường 12, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

8. Các quy định khác

- Thông tin Mã đơn hàng của khách hàng được cấp Mã dự thưởng quay thưởng theo Chương trình 2 phải được thanh toán thành công trong thời gian khuyến mại.

- Viettel IDC không chịu trách nhiệm cho những vấn đề phát sinh do người tham gia tự ý thay đổi thông tin đã đăng ký tham gia chương trình hoặc việc thất lạc giải thưởng do thông tin cung cấp không được chính xác.

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giải thưởng theo quy định của Pháp luật.

- Hành khách trúng thưởng tự chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh liên quan đến việc tham dự trao thưởng (lưu trú, di chuyển, ăn uống, ...)

- Giải thưởng không quy đổi thành tiền mặt.

- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi trách nhiệm trước pháp luật nếu có bất kỳ hành vi giả mạo nào trong việc nhận giải thưởng. Trong trường hợp giả mạo, khách hàng sẽ phải bồi thường mọi tổn thất cho Viettel IDC nếu được chứng minh trước cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Viettel IDC có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Khách hàng đăng ký tham gia chương trình này, đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý với các [điều khoản sử dụng website](#) của Viettel IDC.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, hoặc cần hỗ trợ tư vấn về chương trình, khách hàng liên hệ qua số điện thoại 1800.8088 (miễn phí cước gọi) hoặc qua email support@viettelidc.com.vn để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa Viettel IDC và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.

